

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di ATS in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di corsi di formazione qualificati, e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di dare attuazione ad un Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 con il preciso obiettivo di soddisfare le esigenze/richieste dei diversi portatori di interesse, sia interni che esterni, e pervenire alla certificazione aziendale.

E' quindi intendimento di ATS affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati processi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Altro obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente, attivando un sistema di gestione aziendale della qualità improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità da reclamo cliente, nella convinzione che un difetto possa condurre non solo ad un intervento correttivo (ed alla relativa riduzione dei costi), ma anche a possibili azioni per il miglioramento continuo
- Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale.
- Diffondere a tutta l'Azienda la necessità di curare in modo particolare l'identificazione e la soddisfazione dei requisiti e delle esigenze dei Clienti.
- Impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze attraverso il coinvolgimento individuale ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza, attraverso il miglioramento della comunicazione interna.

02 febbraio 2018

La Direzione

Roberto Seignese

